

Có lựa chọn chín chắn

Tài liệu: Aussie Deaf Kids

Trong suốt cuộc đời của con cái, cha mẹ thường phải quyết định về rất nhiều vấn đề khác nhau. Là cha/mẹ của đứa trẻ bị khiếm thính, những quyết định này có thể là những lựa chọn hoàn toàn mới mẻ đối với quý vị - vào thời điểm con mình được chẩn đoán bị khiếm thính, đa số gia đình biết rất ít về tình trạng bị điếc. Vì sức ép tâm lý hoặc vì những ý kiến khác nhau của các nhân viên chuyên môn, gia đình và bạn bè, có thể quý vị cảm thấy không đủ sáng suốt để có những lựa chọn đúng đắn và đúng lúc. Những thông tin được trình bày cho quý vị có thể làm cho quý vị bị choáng ngợp bởi nhiều vấn đề phức tạp. Làm sao để quý vị có thể có lựa chọn đúng đắn?



ĐÚNG



KHÔNG



CÓ THỂ

Vì sao sự lựa chọn chín chắn lại quan trọng?

Đối với gia đình có con bị khiếm thính, việc có được một lựa chọn chín chắn là điều quan trọng. Cha mẹ của đứa trẻ bị khiếm thính thường cảm thấy có lẽ họ đã có những lựa chọn khác hơn nếu được cung cấp đầy đủ tất cả những thông tin liên quan đến những lựa chọn dành cho họ. Trước đây, những thông tin cha mẹ nhận được có thể tùy thuộc nơi cư ngụ hoặc những gì nơi cung cấp dịch vụ cho họ nghĩ là tốt nhất.

Mỗi cặp từ trong cụm từ “lựa chọn chín chắn” nhấn mạnh đến khía cạnh cần thiết của tiến trình đi đến quyết định. Cha mẹ cần phải *được biết rõ* về những lựa chọn của mình, nhưng như vậy cũng chưa đủ. Cha mẹ cũng cần có *lựa chọn*. Có thể tại khu vực hay tiểu bang của quý vị không phải lúc nào cũng có những lựa chọn này nhưng quý vị cần được biết về chúng để có thể cân nhắc xem mình nên có quyết định như thế nào.

Ví dụ như hầu hết các chương trình khám tai cho trẻ sơ sinh đều tuân thủ nguyên tắc lựa chọn chín chắn. Tuy nhiên, để thực hiện điều này trên thực tế có thể khó khăn. Một số nhân viên chuyên môn có thể có những suy nghĩ chủ quan rõ rệt về những gì tốt nhất cho cháu. Tuy nhiên do ngân khoản tài trợ hạn hẹp, không đủ nhân viên và tình trạng thiếu chuyên môn, chúng có thể khiến cho các nơi cung cấp dịch vụ có thể phải chịu áp lực đáng kể. Mỗi yếu tố vừa kể có thể làm cho các nhân viên chuyên môn ngần ngại khi nói cho cha mẹ của đứa trẻ biết về bất cứ những lựa chọn nào của họ, và vì vậy cha mẹ khó lòng có được sự lựa chọn chín chắn.

Am hiểu sự lựa chọn chín chắn

Mục đích của sự lựa chọn chín chắn là để bảo đảm tất cả cha mẹ tự quyết định về việc chăm sóc thích hợp nhất với nhu cầu của con và gia đình mình. Mỗi gia đình mỗi khác và lựa chọn của quý vị phải phản ánh ý nguyện, tín ngưỡng và giá trị của gia đình mình.

Điều này không có nghĩa là quý vị cần phải đi đến những quyết định này một mình. Mối quan hệ của quý vị với nhân viên chuyên môn chăm sóc cho con quý vị là yếu tố quan trọng và nên được xem như là sự cộng tác của hai chuyên gia. Các nhân viên chuyên môn là những chuyên viên về vấn đề giảm thính lực và quý vị là chuyên viên về con mình và nhu cầu của cháu. Nhiệm vụ của chuyên viên là giúp quý vị suy nghĩ kỹ trong việc đi đến quyết định, chú trọng đến những vấn đề chính và đánh giá những lựa chọn của quý vị.

Được biết rõ ràng

Có được những thông tin đáng tin cậy là yếu tố then chốt để quý vị có thể có lựa chọn chín chắn. Có nhiều cách để quý vị tìm được những thông tin cần thiết:

- Thảo luận riêng với chuyên viên và nơi cung cấp dịch vụ
- Các ấn phẩm thông tin
- Nói chuyện với những cha mẹ khác cũng có con bị khiếm thính
- Nói chuyện với người lớn bị khiếm thính
- Những trang mạng, bài viết phổ biến trên mạng internet, nhóm trực tuyến
- Thảo luận những lựa chọn của mình với gia đình và bạn bè.

Bất kể quý vị tìm được ở đâu, những thông tin đều phải đáng tin cậy, cập nhật và phải được căn cứ theo nghiên cứu có uy tín. Tuy nhiên, hiện nay có một số lãnh vực về giảm thính lực (chẳng hạn như khiếm thính một bên và chứng rối loạn thần kinh thính giác ở các mức độ khác nhau) hiện đang trong vòng nghiên cứu. Các cuộc nghiên cứu không nhất thiết sẽ đem lại kết quả cụ thể và có khi quý vị không thể tìm được câu trả lời rõ ràng.

Thông tin quý vị thu thập được từ những cha mẹ và người lớn bị khiếm thính khác, có thể không dựa vào nghiên cứu nhưng là “kinh nghiệm đã trải qua”. Những thông tin này có thể giúp quý vị có được một số hiểu biết quý báu về việc lựa chọn của quý vị có thể ảnh hưởng như thế nào đến con và gia đình mình. Xin nhớ thông tin này có thể không khách quan vì là các quan điểm và kinh nghiệm đã trải qua của cá nhân, do đó, quý vị

không nên chỉ trông cậy vào thông tin này không thôi. Hãy so sánh những kinh nghiệm và thông tin này với những nguồn khác và hỏi ý kiến của nhân viên chuyên môn chăm sóc con quý vị.

Quý vị nên cảm thấy tự tin rằng mình hiểu những thông tin và mỗi lựa chọn có ảnh hưởng như thế nào đến đứa con và gia đình mình bây giờ và sau này. Đừng ngại đặt câu hỏi. Khi có người nói một từ ngữ nào quý vị không hiểu, hãy hỏi người ấy xem từ ngữ đó có nghĩa là gì. Thảo luận thông tin với nhân viên chuyên môn quý vị tin cậy và đặt câu hỏi với họ. Đừng e ngại khi phát biểu ý nghĩ của mình và những điều quý vị biết.

So sánh những lựa chọn

- Những lựa chọn là gì?
- Nếu tôi không làm gì hết thì sao?
- Mỗi lựa chọn có thể đem lại những lợi ích và có rủi ro gì?
- Quyết định này sẽ ảnh hưởng đến con tôi như thế nào?
- Quyết định này sẽ ảnh hưởng đến gia đình tôi ra sao?
- Tôi có thời gian bao lâu để đưa ra quyết định này?
- Tôi đã có đủ thông tin để đưa ra quyết định hay chưa?

Đưa ra quyết định là chuyện khó

Việc đưa ra một quyết định không phải lúc nào cũng dễ dàng và người ta thường nghĩ rằng các nhân viên chuyên môn là người hiểu biết tường tận nhất. Nhân viên chuyên môn là chuyên viên trong lãnh vực của họ và đôi khi cũng có những ý kiến chủ quan rõ rệt về một lựa chọn này hay một lựa chọn khác. Điều này có khi có thể gây bối rối và khó khăn. Thế nhưng quý vị là người hiểu con mình và hoàn cảnh của cháu rõ hơn ai hết, cho nên chỉ quý vị là người duy nhất có thể quyết định chọn lựa. Hãy tin tưởng vào bản năng làm cha/mẹ của mình và nếu quý vị cảm thấy mình cần có thêm thời gian hay thông tin, nhân viên chuyên môn sẽ giúp đỡ và hỗ trợ cho quý vị về điểm này.



Các quyết định quý vị đưa ra không nghĩa là không thay đổi được. Quý vị có thể đổi ý dù rằng sẽ có một số quyết định khó thay đổi hơn. Những lựa chọn đúng khi con còn nhỏ

có thể không còn thích hợp khi cháu lớn lên. Đừng tự đổ lỗi cho mình nếu quyết định trước đây không mang lại kết quả như ý. Quý vị đã cố gắng để có quyết định tốt nhất vào thời điểm đó. Bây giờ có thể quý vị muốn xem xét những lựa chọn khác. Một nhân viên chuyên môn có thể giúp quý vị đánh giá lại những lựa chọn của quý vị, trợ giúp và hướng dẫn quý vị đi đến quyết định mới cho giai đoạn tới trong đời của cháu.

Gia đình di dân đưa ra quyết định

Việc có được một lựa chọn chín chắn là điều đặc biệt khó khăn đối với gia đình di dân ở Úc. Có thể quý vị không có thông tin cần thiết bằng tiếng mẹ đẻ. Quý vị nên cảm thấy tự tin là mình hiểu những lựa chọn của mình và đã nhận được thông tin và trợ giúp cần thiết để có thể đi đến quyết định đúng đắn. Những quyết định của quý vị phải đáp ứng nhu cầu của con mình và phản ánh nền văn hóa, tín ngưỡng và giá trị của gia đình mình. Hãy hỏi xin thông ngôn. Hãy hỏi xin thông tin bằng tiếng mẹ đẻ. Nếu không được, hãy yêu cầu nhân viên chuyên môn giúp quý vị tìm thông tin bằng ngôn ngữ hay dạng thức nào quý vị hiểu được.

Hãy là người quyết định tích cực

Cha mẹ tích cực tham gia vào tiến trình đi đến quyết định – bằng cách đặt câu hỏi, phát biểu ý kiến và trình bày mối quan ngại của mình – sẽ đạt được quyết định đúng đắn hơn.

Quý vị có thể trở thành người quyết định tích cực bằng cách tìm hiểu thông tin về những lựa chọn của mình từ những nguồn thông tin khác nhau. Chuẩn bị sẵn câu hỏi trước khi đi đến nơi cung cấp dịch vụ. Nêu những câu hỏi này và yêu cầu được giải đáp. Một số cha mẹ ngại đặt câu hỏi. Họ sợ người khác nghĩ rằng họ dốt nát hoặc e rằng mình đang xâm phạm quyền hạn của nhân viên chuyên môn. Xin nhớ không có câu hỏi nào là câu hỏi ngớ ngẩn cả. Hãy tự tin vào kiến thức của mình trong vai trò làm cha/mẹ và khả năng giữ vai trò tích cực trong tiến trình đi đến quyết định.

Nếu lựa chọn của quý vị không có sẵn thì sao

Để giúp cho cha mẹ suy nghĩ chín chắn về những lựa chọn và quyết định của mình, các nhân viên chuyên môn nên thảo luận về tất cả các lựa chọn, ngay cả những lựa chọn chưa có sẵn cho gia đình quý vị. Nhân viên chuyên môn không nên gạt lọc hoặc bỏ bớt thông tin hay nhẹ nhàng lèo lái để quý vị có những quyết định nằm gọn trong số những lựa chọn có sẵn.

Trên thực tế, có khi sự lựa chọn hoặc quyết định mà quý vị cho là tốt nhất với mình có thể không có sẵn. Trong tình huống này, quý vị có thể thực hiện một số điều sau đây:

- Nhờ nhân viên chuyên môn giúp đỡ xem có thể làm cách nào để có được lựa chọn này hay không.
- Quý vị có thể cân nhắc một lựa chọn hoặc quyết định tương đương khác mà quý vị cảm thấy có thể chấp nhận được.
- Quý vị có thể nghĩ đến chuyện có quyết định lớn lao hơn là dọn nhà tới nơi có dịch vụ quý vị muốn sử dụng.
- Quý vị có thể vận động yêu cầu thay đổi. Nhiều dịch vụ dành cho trẻ khiếm thính ở Úc đã được lập ra vì cha mẹ biết về những dịch vụ này rồi vận động chính phủ và các nơi cung cấp dịch vụ cung ứng dịch vụ đó cho trẻ em. Việc này có thể gay go và tốn nhiều thời giờ và công sức. Quý vị có thể nghĩ đến chuyện gặp những cha mẹ khác cũng muốn có dịch vụ tương tự và tranh đấu để khu vực quý vị có được dịch vụ này.

Trước khi có quyết định, hãy tự hỏi...

- Tôi đã được báo cho biết về tất cả những lựa chọn hay chưa, không chỉ những lựa chọn có sẵn trong vùng của mình không thôi?
- Tôi đã được trình bày cho biết về những ưu khuyết điểm của tất cả những lựa chọn hay chưa, không chỉ những ý kiến của chuyên viên chăm sóc con quý vị không thôi?
- Nếu trong vùng của tôi không có một số lựa chọn, các nhân viên chuyên môn của tôi có đã cởi mở và thành thật về những lý do tại sao lại như vậy hay không và đã có cân nhắc xem có thể cần phải làm gì về vấn đề đó hay không?
- Tôi có đã có cơ hội để tiếp xúc với những nơi khác để được tư vấn và trợ giúp độc lập không?
- Hiện nay có những trợ giúp nào khác để giúp tôi hiểu tường tận thông tin và thảo luận thông tin này để tôi đưa ra những lựa chọn cho gia đình tôi hay không?

Tài liệu: Helping you choose: Making Informed Choices for You and your Child²

Tóm tắt

Quý vị có thể có những quyết định chín chắn, phản ánh nhu cầu, tín ngưỡng và giá trị của gia đình mình khi quý vị có thông tin đáng tin cậy về tất cả những lựa chọn của mình. Quý vị có thể tìm thông tin này từ những nguồn thông tin đáng tin cậy và sự trợ giúp và hướng dẫn vô tư của nhân viên chuyên môn chăm sóc con quý vị.

Tài liệu tham khảo

1. Informed Choice, Families and Deaf Children: Professional Handbook (2006). Tra cứu ngày 4 tháng Sáu năm 2009 từ trang mạng Early Support: <http://www.earlysupport.org.uk/>
2. Helping you choose: Making Informed Choices for You and your Child (2006). Tra cứu ngày 4 tháng Sáu năm 2009 từ trang mạng Early Support: <http://www.earlysupport.org.uk/>
3. Informed choice in Family Planning (2001). Tra cứu ngày 4 tháng Sáu năm 2009 từ trang mạng The INFO Project: <http://www.infoforhealth.org/pr/>



Phần dịch thuật thông tin này thực hiện được nhờ khoản tài trợ của Sisters of Charity Foundation.

<http://www.sistersofcharityfoundation.com.au>



Trang mạng: <http://www.aussiedeafkids.org.au>

Email: info@aussiedeafkids.org.au

Đã duyệt: 7/2009